

KELAYAKAN KEMUDAHAN PERUBATAN UNTUK PESARA (Awam Persekutuan)

**BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**



Pengenalan

Seseorang pesara Kerajaan atau keluarganya akan berkecualan mendapat kemudahan rawatan dan perubatan seperti seseorang pegawai Kerajaan atau keluarganya

[Perintah 8 (a) Bab F]



Tujuan

- Menjaga kebajikan dan kesihatan serta menerapkan ciri-ciri budaya ikram
- Menyedia kemudahan-kemudahan yang lebih selesa
- Menjaga kedudukan anggota pada pandangan masyarakat umum
- Memberi motivasi dan galakan positif untuk meningkat prestasi dan produktiviti;



Peruntukan

- **Perintah Am Bab 'F', Perubatan (1974)**
- **Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 4 Tahun 2001 : Pelaksanaan Kemudahan Perubatan**
- **Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 1993 : Kemudahan Rawatan Perubatan Untuk Ibu Bapa yang Sah**
- **Perintah-perintah Am, Bab 'B', Elaun-elaun Dalam Perkhidmatan**
- **Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 13 Tahun 2007: Pindaan Peraturan Pelaksanaan Kemudahan Perubatan di IJN**
- **Arahan Perbendaharaan**



Urusan Pembayaran Tuntutan Bayaran Balik Rawatan Perubatan

Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 4 Tahun 2001 : Pelaksanaan Kemudahan Perubatan

- Jabatan Perkhidmatan Awam hanya menimbang / melulus tuntutan yang dikemukakan oleh pesara Awam Persekutuan sahaja
- Bagi pesara-pesara Awam Negeri, Badan Berkanun Persekutuan / Negeri dan Kuasa Tempatan tertakluk kepada penerimaannya oleh pihak berkuasa masing-masing



Kategori Kemudahan

Terdapat lima jenis kemudahan rawatan yang disediakan iaitu:

- a. Ubat
- b. Alat Ortopedik/Anggota Palsu
- c. Hemodialisis
- d. Rawatan Perubatan
 - Rawatan Kepakaran di hospital swasta
 - Rawatan kecemasan di hospital swasta
 - Perkhidmatan perubatan
 - Rawatan luar negeri
 - Kemudahan rawatan percuma di IJN
 - Rawatan di Lembaga Perancangan dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)
- e. Tuntutan perjalanan bagi menerima rawatan



Kelayakan

- pegawai / pesara yang menerima pencen:
- isteri /suami
- anak-anak
 - anak kandung
 - anak tiri
 - anak angkat yang diambil mengikut undang-undang
 - yang ditanggung sepenuhnya oleh pegawai yang berumur di bawah 18 tahun; atau sekiranya masih bersekolah, di bawah umur 21 tahun. Bagi anak-anak yang disebabkan kelemahan otak atau jasmani had-had umur ini tidak akan terpakai.



a) Ubat-ubatan

- Pegawai-pegawai dan keluarga mereka yang jatuh sakit akan mendapat rawatan, ubat dan rawatan perubatan atau pergigian yang percuma termasuk pembekalan **alat-alat ortopedik dan anggota palsu tetapi tidak termasuk pembekalan gigi palsu.**
- Rawatan-rawatan percuma ini akan diberi di hospital-hospital dan klinik-klinik pesakit luar (Klinik swasta/farmasi) di mana **ubat-ubat yang perlu untuk rawatan seseorang pegawai tidak diperolehi di dalam stor ubat Kerajaan, maka Ketua Jabatan Perubatan Negeri boleh mengarahkan pembelian tempatan ubat-ubat tersebut**



b) Alat Ortopedik/Anggota Palsu

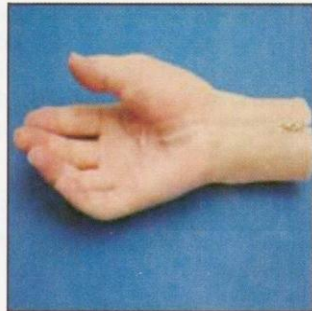
Pegawai-pegawai dan keluarga mereka yang jatuh sakit akan mendapat rawatan, ubat dan rawatan perubatan atau pergigian yang percuma yang ada pada Kerajaan termasuklah **pembekalan alat-alat ortopedik dan anggota-anggota palsu tetapi TIDAK termasuk pembekalan gigi palsu.**



Alat-alat Ortopedik / Anggota Palsu yang Ditanggung Oleh Kerajaan



COSMETIC GLOVE



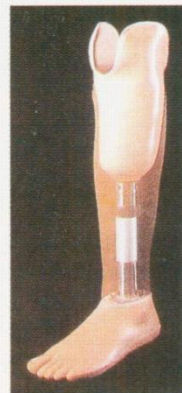
MECHANICAL FUNCTIONAL HAND



COSMETIC FINGERS



(TRANS FEMORAL)
ABOVE KNEE



BELOW KNEE
(TRANS TIBIAL)



HIP DISARTICULATION



THROUGH KNEE

45



Alat-alat Ortopedik / Anggota Palsu yang Ditanggung Oleh Kerajaan



HINGED KNEE



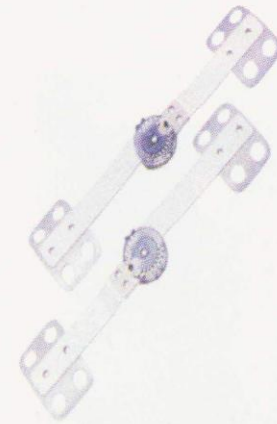
**WEEKENDER KNEE
BRACE**



**REVOLUTION
BRACE**



**KNEE RANGER
POST OPERATION
BRACE**



**FRACTURE
HINGES**



Alat-alat yang Ditanggung Oleh Kerajaan



**STANDARD WHEELCHAIR (18")
DETACHABLE
ARMREST FOOTREST**



LIGHTWEIGHT WHEELCHAIR



**RECLINING WHEELCHAIR
DETACHABLE
ARMREST ELEVATING
FOOTREST**



SEMI LIGHTWEIGHT WHEELCHAIR



MAJOR BUGGY



COMMODE WHEELCHAIR



COMMODE CHAIR



STANDARD WHEELCHAIR (18")

Alat-alat yang **Tidak Ditanggung** Oleh Kerajaan



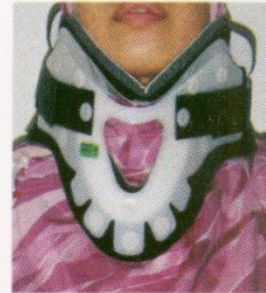
**CERVICAL SOFT
COLLAR (FOAM)**



**CERVICAL
ADJUSTABLE
COLLAR (PLASTIC)**



**PHILADELPHIA
A SERIES
COLLAR**



ATLAS COLLAR



**PHILADELPHIA
COLLAR**



**MINERVA CERVICAL
SUPPORT**



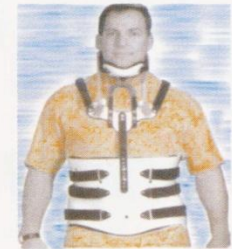
S.O.M.I. BRACE



**PHILADELPHIA
COLLAR WITH
STABILIZER & HALO**



**USMC HALO
SYSTEM
(Rental Available)**



**CERVICAL-
THORACIC- LUMBAR-
SCRAL- ORTHOSIS**

Alat-alat yang **Tidak Ditanggung** Oleh Kerajaan



JUWETT BRACE
3 Point Support indicated extension, fixation or prevent in lower dorsal and lumbar



TLSO BODY JACKET (MOULDED POLYPROPELYNE)

- Post-operative fusion
- Spinal stabilization
- Compressive fractures
- Osteoporosis

KYDEX CHAIR BACK BRACE

- Significant degree of support without rigidity.
- Kydex-lined with closed-cell foam

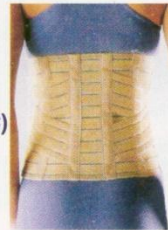


KNIGHT TAYLOR BRACE (TLSO)



FLORIDA J45 JUWETT BRACE
Completely adjustable for height width and degree hyperextension

SACRO-LUMBAR SUPPORT (FABRIC)



SCOLIOSIS BOSTON BRACE (MOULDED POLYPROPELYNE)



KYDEX KNIGHT TAYLOR BRACE



KNIGHT TAYLOR BRACE (LSO)

Alat-alat yang **Tidak Ditanggung** Oleh Kerajaan



SUPER-LITE A.F.O.

Low profile, trim-to-fit ankle orthosis of drop foot. Available in right or lefts, male and female sizes.

ANKLE FOOT ORTHOSIS (CUSTOM MADE/ POLYPROPELYNE

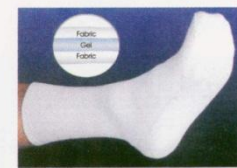


SWEEDER ANKLE BRACE



ANKLE SUPPORT

- The Quadromed Friction pad surrounds the malleoli up to the base of the Achilles tendon, improving circulation and aiding resorption of oedema.
- Anatomically shaped two-way stretch support

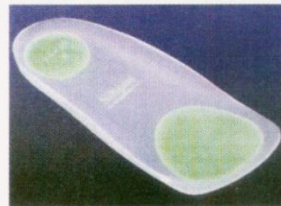


SOFT SOCK

- Recommended for Diabetics and Rheumatoid Arthritic Patient.
- Double Layer Sock with Gel Sole.
- Outstanding Protection against

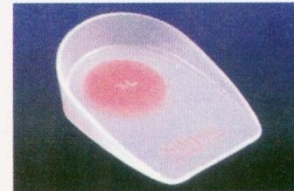


THERMOPLASTIC ANKLE FOOT ORTHOSIS POLYPROPELYNE



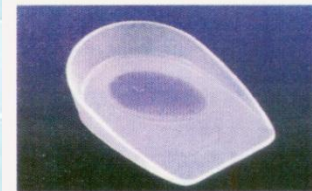
WONDER-SPORT

- Metatarsalgia
- Fat pad atrophy
- Diabetic Feet
- Morton's Neuroma



WONDER-CUP

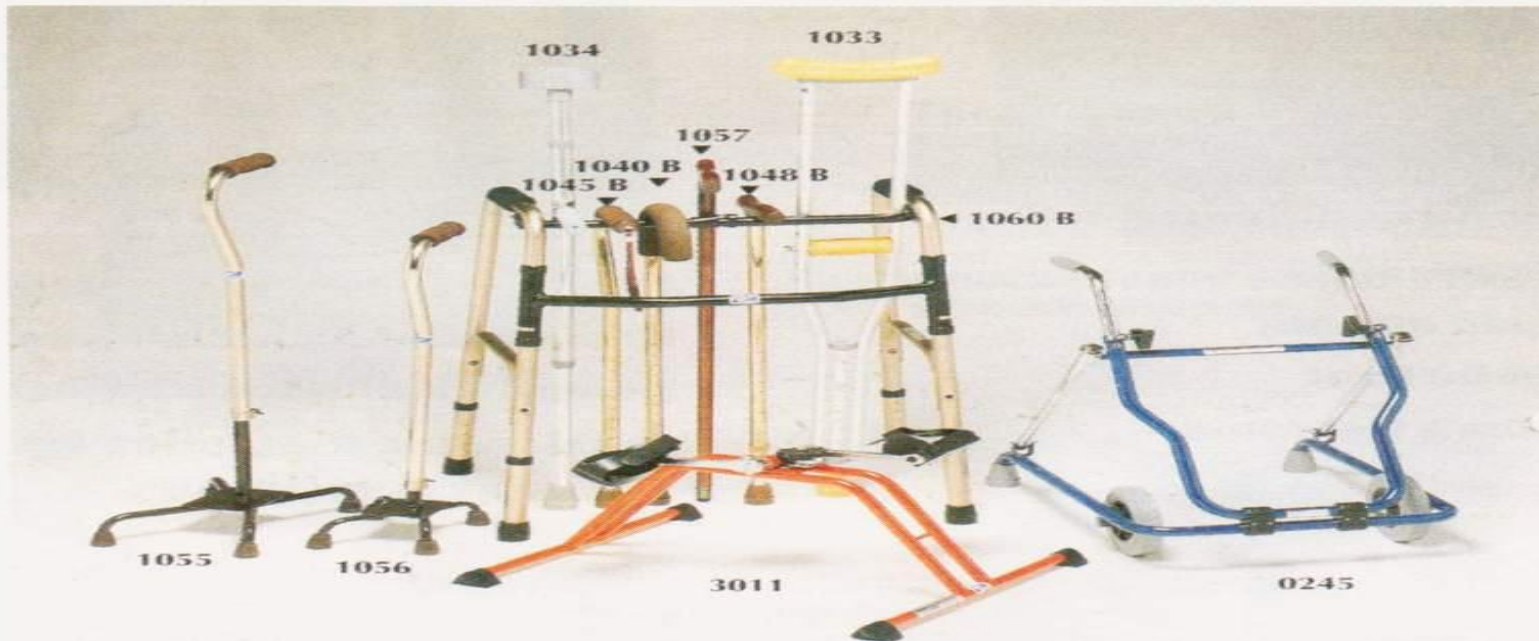
- Bursitis
- Achilles Tendonitis
- Pressure
- Plantar Facitis



WONDER-SPUR

- Heel Spurs
- Knee, Back & Ankle pain
- Plantar Facitis
- Fat pad atrophy

Alat-alat yang **Tidak Ditanggung** Oleh Kerajaan



- 1033** - Aluminium Axilla Crutch with Push Button Quick Adjustment. Available in 4 sizes (Child, Youth, Adult and Large Adult)
- 1036** - Adjustable Elbow Crutch
- 1045B** - Adjustable Aluminium Walking Stick with strap in Bronze Color
- 1040B** - Adjustable Aluminium Crook Handle Walking Stick in Bronze Color
- 1048B** - Adjustable Aluminium Walking Stick with wooden handle
- 1057** - Wooden Walking Stick
- 1060B** - Adjustable Folding Walking Frame in Bronze Color
- 1055** - Quadraped Walking Aid
- 1056** - Quadraped Walking Aid Narrow Base

c) Rawatan Hemodialisis/CAPD

Pegawai-pegawai dan keluarga mereka yang jatuh sakit akan mendapat rawatan, ubat dan **rawatan perubatan** atau pergigian yang percuma yang ada pada Kerajaan termasuklah pembekalan alat-alat ortopedik dan anggota-anggota palsu tetapi TIDAK termasuk pembekalan gigi palsu.



d) Rawatan Perubatan

i. Rawatan Kepakaran Di Hospital Swasta

Pesara dan keluarga mereka yang memerlukan rawatan kepakaran di hospital swasta dalam negeri boleh memohon mendapat surat jaminan dari JPA.



Caj Wad

Kumpulan Perkhidmatan	Kelas Wad Di Hospital Swasta
Pengurusan Tertinggi	1 Bilik seorang (bilik biasa)
Pengurusan dan Profesional	1 bilik dua orang
Sokongan	1 bilik empat orang



d) Rawatan Perubatan

ii. Rawatan Kecemasan Di Hospital Swasta

Pesara dan keluarga mereka boleh dipertimbangkan untuk mendapat bayaran balik kos rawatan kecemasan di hospital swasta dari JPA.



Prinsip

1. Perbelanjaan bagi rawatan kecemasan di hospital / klinik swasta dalam negeri yang berhampiran dengan tempat kejadian kecemasan boleh dipertimbangkan dengan syarat rawatan berkenaan adalah bagi kes yang benar-benar memerlukan rawatan serta merta untuk menyelamatkan nyawa pesakit.
2. Sekiranya jarak di antara tempat kejadian kecemasan dengan hospital / klinik swasta dan hospital Kerajaan adalah sama, pesakit harus mendapat rawatan di hospital Kerajaan.
3. Kos yang ditanggung oleh Kerajaan adalah :
 - i) Kos rawatan bagi tempoh kecemasan sehingga tempoh stabil dan boleh dipindahkan ke hospital Kerajaan;
 - ii) Bayaran wad mengikut kelayakan
 - iii) Bayaran makanan sebanyak 80% sekiranya makanan dicaj berasingan daripada wad



pesakit

d) Rawatan Perubatan



iv. Rawatan Luar Negeri

- apabila seseorang pegawai atau keluarganya **disahkan oleh sebuah Lembaga Perubatan** sebagai memerlukan rawatan khas yang tidak diperolehi di negeri ini dan dengan syarat ada **perakuan dari Ketua Pengarah Kesihatan bahawa tidak ada rawatan sedemikian pada Kerajaan;**
- pegawai atau keluarganya boleh **dipertimbangkan oleh sebuah Jemaah Pegawai** terdiri dari Ketua Setiausaha Negara, sebagai Pengerusi, Ketua Setiausaha Perbendaharaan, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan Ketua Pengarah Kesihatan untuk dihantar keluar negeri bagi mendapatkan rawatan tersebut atas perbelanjaan Kerajaan dan jika betul-betul diperlukan, **termasuk perbelanjaan seorang lain yang dikehendaki mengiringinya.**



d) Rawatan Perubatan

v. Kemudahan Rawatan Percuma di IJN

Prinsip

- Rawatan percuma di IJN adalah bagi anggota / pesara yang telah diperiksa dan dirujuk oleh Pakar Perubatan hospital Kerajaan yang berdekatan dengan tempat tinggal.



e. Tuntutan Perjalanan Kerana Menjalani Rawatan Perubatan

- Pegawai-pegawai dan keluarga mereka hendaklah mendapatkan rawatan mereka di hospital-hospital atau klinik-klinik Kerajaan yang berhampiran dengan stesyen mereka.
- Sekiranya seseorang pegawai perubatan tempatan mengesahkan bahawa seseorang pegawai itu atau keluarganya perlu mendapat rawatan dari pegawai-pegawai perubatan di tempat lain, maka dia atau keluarganya boleh menuntut elaun-elaun seperti dalam Bab B Perintah Am seolah-olah dia atau keluarganya di dalam perjalanan kerana urusan rasmi.



e. Tuntutan Perjalanan Kerana Menjalani Rawatan Perubatan

- Tetapi sekiranya pegawai itu sendiri ingin hendak mendapatkan rawatan dari seorang pegawai perubatan di tempat lain tanpa nasihat dari pegawai perubatan tempatan maka elaun-elaun seperti di atas tidak boleh dituntut.



Syarat-syarat

Apabila seseorang pegawai perubatan mengesahkan bahawa seseorang pegawai atau keluarganya memerlukan rawatan atau nasihat perubatan yang tidak boleh diperolehi di tempat ia bertugas, dan dia atau keluarganya tidak dikehendaki tinggal di hospital, maka pegawai itu **boleh dibenarkan menuntut semua elaun yang ia berkelayakan termasuk bayaran sewa hotel atau lojing**, seolah-olah ia sedang dalam perjalanan rasmi kerana urusan perjalanan untuk mendapatkan rawatan itu bagi dirinya atau ahli keluarganya.

Perintah 42 (a), Bab 'F', Perubatan (1974)



Syarat-syarat

Tiap-tiap pegawai yang terpaksa berjalan atas urusan rasmi, termasuk pertukaran, adalah diberi kemudahan tambang percuma bagi perjalanan mengikut jalan yang sehabis dekat dan murah dan dengan cara pengangkutan yang bersesuaian dengan kecekapan. Seseorang pegawai boleh dikehendaki oleh Ketua Jabatannya menaiki kapal terbang bila ini adalah lebih murah dan cepat dari satu tempat ke satu tempat yang tertentu.

Perintah 19(a), Bab B, Elaun-elaun Dalam Perkhidmatan



FAQ



1. Adakah anak pesara yang berusia melebihi 18 tahun layak mendapat rawatan perubatan percuma di hospital kerajaan?

TIDAK LAYAK. Hanya yang berusia bawah 18 tahun atau sekiranya masih bersekolah, di bawah umur 21 tahun. Bagi anak-anak yang disebabkan oleh kelemahan otak atau jasmani tiada had umur. (Perintah AM Bab F, 1974)



FAQ

2. Bagaimanakah cara untuk mendapat kelulusan khas bagi rawatan hemodialisis?

- Pesara perlu mendapat perakuan daripada Pakar Nefrologi Kerajaan dan disahkan rawatan tersebut tidak dapat disediakan oleh hospital kerajaan.
- Perbelanjaan maksimum bagi setiap rawatan ialah RM200.
- Mendapatkan rawatan di mana-mana pusat dialisis



FAQ

3. Bolehkah pesara membuat tuntutan selepas mendapat rawatan kecemasan di hospital/klinik swasta?

- Rawatan kecemasan di hospital/klinik swasta boleh dipertimbangkan dengan syarat rawatan berkenaan adalah merupakan kes yang memerlukan rawatan serta merta.
- Laporan klinikal dari hospital/klinik swasta



98

45

FAQ

4. Adakah anak pesara yang berumur melebihi 18 tahun tetapi masih belajar di Institusi Pengajian Tinggi layak mendapat rawatan percuma?

LAYAK sehingga berumur di bawah 21 tahun sekiranya masih belajar.



FAQ

5. Bolehkah ibu bapa pesara mendapat rawatan percuma di hospital kerajaan?

TIDAK LAYAK. Rawatan percuma hanya diberi kepada:

- pegawai/pesara yang menerima pencen
- suami/isteri
- anak-anak (anak kandung, anak tiri, anak angkat)-anak berumur di bawah 18 tahun dan jika masih menuntut di bawah 21 tahun



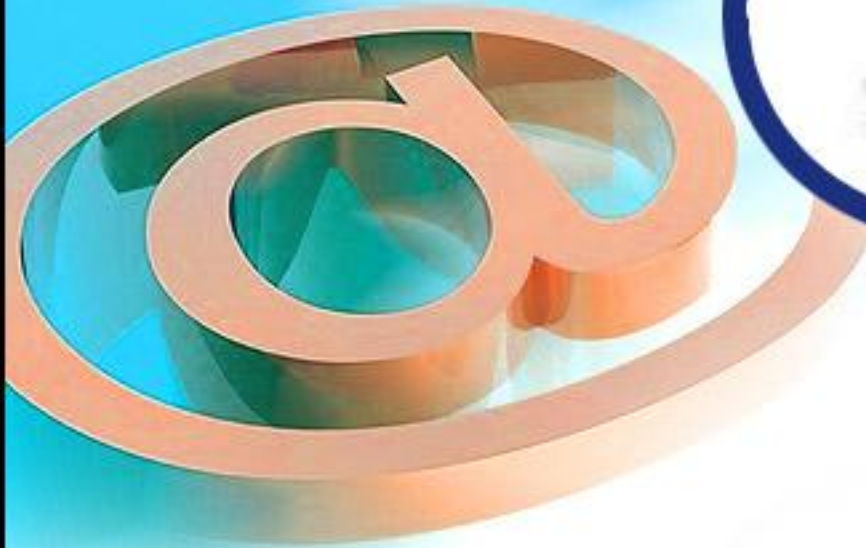
PERTANYAAN & PERHUBUNGAN URUSAN TUNTUTAN PERUBATAN

**KETUA PENGARAH PERKHIDMATAN AWAM
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
BAHAGIAN PASCA PERKHIDMATAN
ARAS 2, BLOK C2, PARCEL C
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62510 PUTRAJAYA
(Unit Kecil Perubatan)**

**No. Tel: 03-88854853
No. Faks: 03-88854872**

Portal Laman Web: <http://www.jpapencen.gov.my>





TERIMA KASIH
